Espace JLP Bélanger

SéguinDaoust CONSULTANTS RH
Pour un recrutement réussi

FORMATION DISPONIBLE EN ENTREPRISE

Salaire débutant à 30 $ de l'heure | Poste de 40 h du lundi au vendredi

OFFRE D'EMPLOI
INSTALLATEUR·TRICE
POÊLES, FOYERS ET CHEMINÉES

La saison froide est commencée! Chez Espace JLP, ça veut aussi dire qu'on a de la demande pour l'installation de poêles, de foyers et de cheminées. Un bon feu chaleureux pour se réchauffer, doudou et chocolat chaud en prime!

Cela étant dit, l'installateur·trice réalise les travaux d'installation des divers appareils de chauffage comme les poêles, foyers et les cheminées. Que ce soit un poêle au bois ou au gaz, tu en es l'expert.

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Installation

- Organiser son travail en fonction des bons de travail.
- Effectuer le chargement et le déchargement du camion selon les spécifications et les besoins.
- Assurer la réalisation des travaux selon les plans, et s'assurer de leur conformité et de leur qualité.
- Sécuriser les lieux de travail et voir à leur propreté avant de partir.
- Effectuer les travaux d'installation et d'entretien chez le client.
- Tenir en bon état le camion, l'outillage et l'inventaire mis à sa disposition.
- Prendre des photos des travaux et les transférer dans le système.
- Dresser la liste des matériaux utilisés.
- Remplir tout document ou rapport requis.

Service à la clientèle

- Assurer le suivi du service au client en fonction des besoins évalués par l'estimateur.
- Répondre aux questions des clients lors des installations.
- Conseiller les clients sur les produits et services d'entretien.
- Informer les clients sur le fonctionnement et l'entretien de l'équipement, et leur remettre le manuel.

Ça t'intéresse?
Envoie ton CV à
samuel@espacejlp.com

LES ATTITUDES CLÉS

Rigueur et minutie : Tu accordes une grande importance au travail bien fait. Tu as une excellente capacité à te concentrer, et les détails ne t'échappent pas.

Service à la clientèle : Tu communiques avec tact et diplomatie, et tu établis des relations courtoises et professionnelles avec les clients. Tu as un grand souci du service à la clientèle et tu es à l'écoute. Tu vouvoies les clients et tu les places au centre de toutes tes actions et décisions.

Sens de l'organisation et de la planification : Tu excelles dans la gestion des priorités. Tu démontres une capacité à bien jongler entre les besoins des clients et les objectifs de l'entreprise, tout en respectant les délais établis.

Jugement et initiative : Tu es habile pour identifier les problèmes et les résoudre. Tu fais preuve de débrouillardise et de prévoyance. Tu expérimentes de nouvelles façons de faire et tu démontres une ouverture aux changements, aux directives et aux nouvelles méthodes de travail. Tu fais preuve de jugement dans tes propos et tes actions vis-à-vis des clients.

Adhésion à l'entreprise et esprit d'équipe : Tu maintiens une image positive de l'entreprise, tant dans ton discours que dans tes actions. Tu respectes les consignes, les politiques et les procédures. Tu collabores avec tes collègues et supérieurs, et tu te rallies au but commun afin de garantir une expérience client exceptionnelle. Tu reconnais et utilises les compétences et connaissances des membres de l'équipe, et tu partages les tiennes.

Développement et participation à l'amélioration continue : Tu cherches à t'améliorer et tu restes à l'affût de l'évolution de ton domaine d'expertise. Tu contribues au développement et à l'amélioration continue de l'entreprise.

EXIGENCES DE L'EMPLOI

Formation et expérience

- Formation disponible avec nous directement.

Autres exigences

- Détenir un permis de conduire valide – obligatoire.
- Doit être à l'aise de réaliser des travaux en hauteur – obligatoire.
- Bonne forme physique, capacité de soulever des charges importantes régulièrement.
- Habileté à lire et à comprendre les plans et devis.
- Grand sens du service à la clientèle.
- Rigueur, minutie, sens de l'organisation et de la planification.
- Souci de suivre des standards élevés de qualité.

Espace JLP Bélanger